



PRESS RELEASE
DEPARTMENT OF ECONOMIC PLANNING AND STATISTICS
MINISTRY OF FINANCE AND ECONOMY

\$1,000 compound for sales offences
by an electronics and electrical appliances retailer

Date: 22 January 2021

1. An electronics and electrical appliances retailer in the country was issued a \$1,000 compound. The retailer failed to display comparative prices (before and after sales) and offered items at prices which did not match the discount price list that was required under the Sales Regulations.
2. The infringement was found during the routine inspections by the Department of Economic Planning and Statistics (DEPS) through the Department of Competition and Consumer Affairs (DCCA) in December 2020.
3. According to the Sales Regulations, discounts for an item during sales must be based on the lowest price offered or sold in the last 30 days, before the start of BSb 2020. This includes prices and discounts that were verbally agreed upon between buyer and seller when the transaction is made.
4. The above regulation serves to ensure consumers are not misled into having a false sense of savings by businesses that base their discounts on inflated 'previous prices' or make false claims regarding the 'previous price' prior to the sales period. Failing to produce information to prove valid discounts or falsifying discount pricing to mislead consumers is an offense under the Consumer Protection (Fair Trading) Order and the Sales Regulations, which carries a maximum penalty of a \$20,000 fine and imprisonment for 5 years.
5. Businesses are therefore encouraged to ensure compliance by using genuine 'previous prices' so consumers are informed of before and after prices, before making purchase decision.

6. While the DCCA conducts routine inspections, the public is advised to be the eyes and ears by providing feedback to the DCCA if they suspect any unfair business conduct. For any queries, feedback or complaints on BSb 2020 or consumer protection law in general, the public can reach the DCCA at Talian Darussalam 123, through the PenggunaBijak mobile app or via email to consumercomplaint@jpes.gov.bn.

*Department of Competition and Consumer Affairs
Department of Economic Planning and Statistics
Ministry of Finance and Economy*



**SIARAN MEDIA
JABATAN PERANCANGAN EKONOMI DAN STATISTIK
KEMENTERIAN KEWANGAN DAN EKONOMI**

***Kompaun \$1,000 bagi kesalahan jualan murah oleh peruncit
peralatan elektronik dan elektrik***

Tarikh: 22 Januari 2021

1. Sebuah premis perniagaan peralatan elektronik dan elektrik di Negara ini telah dikenakan kompaun berjumlah \$1,000. Premis berkenaan tidak mempamerkan perbandingan harga (sebelum dan selepas diskaun) dan menawarkan barangan pada harga yang tidak sama dengan senarai harga seperti yang dikehendaki di bawah Peraturan Acara Jualan Murah.
2. Kesalahan tersebut didapati semasa pemeriksaan rutin oleh Jabatan Perancangan Ekonomi dan Statistik (JPES) melalui Jabatan Persaingan dan Hal Ehwal Pengguna (JPHEP) pada bulan Disember 2020.
3. Peraturan Acara Harga Jualan Murah menyatakan bahawa tawaran diskaun semasa acara jualan hendaklah berdasarkan harga terendah yang ditawarkan semasa 30 hari terakhir sebelum BSb 2020 bermula. Ini termasuk juga harga dan tawaran diskaun yang diberikan secara lisan semasa transaksi dibuat di antara peniaga dan pengguna.
4. Peraturan berkenaan bertujuan bagi memastikan pengguna tidak diperdaya oleh peniaga dengan penjimatan palsu berdasarkan 'harga sebelum' yang telah dinaikkan atau dengan membuat kenyataan palsu mengenai 'harga sebelum' acara jualan. Kegagalan dalam memberikan maklumat sokongan bagi mengesahkan ketulenan tawaran diskaun atau memberikan maklumat palsu mengenai harga diskaun dengan tujuan mengelirukan pengguna adalah menjadi satu kesalahan di bawah Perintah Pelindungan Pengguna (Perdagangan Wajar) dan Peraturan Acara Harga Jualan Murah, yang membawa denda maksimum sebanyak \$20,000 dan penjara selama 5 tahun.

5. Oleh itu, para peniaga hendaklah mematuhi Peraturan berkenaan dengan menggunakan 'harga sebelum' supaya para pengguna mengetahui harga sebelum dan harga selepas, sebelum membuat pembelian.
6. Selain daripada usaha JPHEP menjalankan pemeriksaan, orang ramai adalah juga dinasihatkan untuk menjadi mata dan telinga dengan memberikan maklumat kepada pihak JPHEP sekiranya mengesyaki sebarang amalan perniagaan yang tidak wajar. Sebarang soalan, maklum balas atau aduan mengenai BSb 2020 atau perlindungan pengguna secara amnya, orang ramai boleh menghubungi pihak JPHEP melalui Talian Darussalam 123, aplikasi mudah alih PenggunaBijak atau emel di aduanpengguna@jpes.gov.bn.

*Jabatan Persaingan dan Hal Ehwal Pengguna
Jabatan Perancangan Ekonomi dan Statistik
Kementerian Kewangan dan Ekonomi*